GWARANCJA

EcoTravers Sp. z o.o. jako Gwarant udziela nabywcy gwarancji na produkty całego systemu tarasowego serii EcoTravers Premium oraz Solid Premium na zasadach określonych poniżej.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na wady tkwiące w produktach.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres trwania gwarancji w zakresie deformacji, pęknięć, wypaczeń (z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek uderzenia lub statycznego obciążenia) wynosi 2 lata.
4. Okres trwania gwarancji w zakresie gnicia, butwienia oraz niszczenia wynikającego z działania owadów wynosi **20 lat.**
5. Okres gwarancji jest liczony od dnia zakupu towaru na podstawie faktury lub paragonu.
6. Warunkiem gwarancji jest prawidłowy montaż systemu tarasowego zgodnie z instrukcją dostępną na stronie ecotravers.com, ze szczególnym uwzględnieniem następujących warunków:
    a. pozostawienie odstępów dylatacyjnych wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy elementami systemu i obiektami sąsiadującymi (ściany budynku, murki oporowe itp.)
    b. montaż na stabilnym, wypoziomowanym podłożu z zachowaniem rozstawu punktów podparcia określonych w instrukcji montażu
    c. wykorzystanie do montażu wyłącznie akcesoriów montażowych będących integralną częścią systemu
    d. przestrzeganie zasad użytkowania i pielęgnacji systemu tarasowego dostępnych na stronie ecotravers.com

Gwarancją nie są objęte:

1. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu lub z niewłaściwie przygotowanego podłoża i/lub konstrukcji pod osadzenie desek.
2. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane np. nadmiernym obciążeniem, uderzeniem, zarysowaniem ostrym przedmiotem.
3. Plamy czy odbarwienia powstałe w skutek działania substancji tłustych, żrących, farb, lakierów, itp.
4. Zmiany odcienia spowodowane nierównomiernym naświetleniem.
5. Zmiany barwy i struktury powierzchni desek wynikające z użytkowania i naturalnego starzenia się produktu, oddziaływania promieni UV oraz wody.
6. Różnice w wymiarach produktów nieprzekraczające 2%.
7. Zmiany wymiarów produktów pod wpływem temperatury wynikające z rozszerzalności materiału.
8. Różnice kolorystyczne pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi.
9. Produkty używane do celów innych niż określone przez producenta.
10. Produkty zamontowane w sposób wadliwy lub niezgodny z instrukcją montażu i/lub kartą techniczną produktu.

Realizacja Gwarancji:

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej pisemne zgłoszenie nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia wykrycia wad produktu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacja może zostać nieuznana.
2. Wszelkie roszczenia z tytułu otrzymania towaru niezgodnego z umową lub posiadającego widoczne wady należy zgłosić sprzedawcy przed zamontowaniem produktu w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od otrzymania towaru. Po zamontowaniu produktów reklamacje dotyczące niezgodności z umową lub wad estetycznych (widocznych uszkodzeń, różnic odcieni kolorystycznych) nie będą rozpatrywane.
3. Gwarantowi przysługuje prawo oględzin sposobu zamontowania produktu w celu zbadania i ustalenia wystąpienia wad objętych gwarancją.
4. Czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni, w przypadku konieczności dokonania oględzin w dużej odległości czas ten może zostać wydłużony.
5. Gwarant w przypadku uznania reklamacji zobowiązuje się dostarczenia Nabywcy na własny koszt produktów wolnych od wad w ciągu 30 dni. Produkty dostarczone w ramach wymiany lub zamiany są objęte niniejszą Gwarancją jedynie przez pozostały okres pierwotnej Gwarancji.
6. W przypadku uznania reklamacji reklamowany lub zwracany towar musi zostać zapakowany i zabezpieczony tak aby umożliwić jego sprawny i bezpieczny załadunek i transport.
7. Koszty transportu oraz inne koszty związane z obsługą reklamacji w przypadku jej nieuznania pokrywa Nabywca.
8. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty gwarant może obniżyć cenę produktu. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Gwaranta. W przypadku braku możliwości dostarczenia takiego samego produktu Gwarant dostarczy produkt zastępczy spełniający podobne właściwości.
9. Gwarant nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów i strat mających związek z zastosowaniem produktu (takich jak montaż, demontaż, składowanie).

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.