

GWARANCJA

EcoTravers Sp. z o.o. jako Gwarant udziela nabywcy gwarancji na produkty systemu podestów kompozytowych WPC EcoTravers na zasadach określonych poniżej.

Warunki gwarancji:

1. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na wady tkwiące w produktach.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres trwania gwarancji w zakresie deformacji, pęknięć, wypaczeń (z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek uderzenia lub statycznego obciążenia) wynosi 2 lata.
4. Okres trwania gwarancji w zakresie gnicia, butwienia oraz niszczenia wynikającego z działania owadów wynosi **5 lat**.
5. Okres gwarancji jest liczony od dnia zakupu towaru na podstawie faktury lub paragonu.
6. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest podstawowa pielęgnacja oraz prawidłowy montaż na dostosowanym pod takie elementy podłożu (podłoże powinno być płaskie, utwardzone i z zachowanym 2% spadkiem w celu wyeliminowania utrzymywania się wody pod panelem).

Gwarancją nie są objęte:

1. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez meble ogrodowe lub inne elementy wyposażenia, które posiadają cienkie i ostre powierzchnie przylegania do podłogi. Stopka „mebla” powinna mieć powierzchnię minimum 3,5 x 3,5 cm.
2. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu lub z niewłaściwie przygotowanego podłoża i/lub konstrukcji pod osadzenie desek.
3. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane np. nadmiernym obciążeniem, uderzeniem, zarysowaniem ostrym przedmiotem.
4. Plamy czy odbarwienia powstałe w skutek działania substancji tłustych, żrących, farb, lakierów itp.
5. Zmiany odcienia spowodowane nierównomiernym naświetleniem.
6. Zmiany barwy i struktury powierzchni desek wynikające z użytkowania i naturalnego starzenia się produktu, oddziaływania promieni UV oraz wody.
7. Różnice w wymiarach produktów nieprzekraczające 2%.
8. Zmiany wymiarów produktów pod wpływem temperatury wynikające z rozszerzalności materiału.
9. Różnice kolorystyczne pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi.
10. Produkty używane do celów innych niż określone przez producenta.
11. Produkty zamontowane w sposób wadliwy lub niezgodny z instrukcją montażu i/lub kartą techniczną.

Realizacja Gwarancji:

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej pisemne zgłoszenie nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia wykrycia wad produktu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacja może zostać nieuznana.
2. Wszelkie roszczenia z tytułu otrzymania towaru niezgodnego z umową lub posiadającego widoczne wady należy zgłosić sprzedawcy przed zamontowaniem produktu w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od otrzymania towaru. Po zamontowaniu produktów reklamacje dotyczące niezgodności z umową lub wad estetycznych (widocznych uszkodzeń, różnic odcieni kolorystycznych) nie będą rozpatrywane.
3. Gwarantowi przysługuje prawo oględzin sposobu zamontowania produktu w celu zbadania i ustalenia wystąpienia wad objętych gwarancją.
4. Czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni, w przypadku konieczności dokonania oględzin w dużej odległości czas ten może zostać wydłużony.
5. Gwarant w przypadku uznania reklamacji zobowiązuje się dostarczenia Nabywcy na własny koszt produktów wolnych od wad w ciągu 30 dni. Produkty dostarczone w ramach wymiany lub zamiany są objęte niniejszą Gwarancją jedynie przez pozostały okres pierwotnej Gwarancji.
6. W przypadku uznania reklamacji reklamowany lub zwracany towar musi zostać zapakowany i zabezpieczony tak, aby umożliwić jego sprawny i bezpieczny załadunek i transport.
7. Koszty transportu oraz inne koszty związane z obsługą reklamacji w przypadku jej nieuznania pokrywa Nabywca.
8. W przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty, gwarant może obniżyć cenę produktu. Sposób realizacji roszczeń gwarancyjnych zależy od Gwaranta. W przypadku braku możliwości dostarczenia takiego samego produktu Gwarant dostarczy produkt zastępczy spełniający podobne właściwości.
9. Gwarant nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów i strat mających związek z zastosowaniem produktu (takimi jak montaż, demontaż, składowanie).

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.